

CRVENI KRST SRBIJE
INSTITUT DRUŠTVENIH NAUKA

PRISTUP STARIJIH OSOBA INFORMACIONIM I KOMUNIKACIONIM TEHNOLOGIJAMA

Vodič za korišćenje E-usluga



Izdavač: Crveni krst Srbije
Simina 19, 11000 Beograd
Tel/fax 011/30-32-125
e-mail:serbia@redcross.org.rs
www.redcross.org.rs

Autori: Nataša Todorović, Milutin Vračević, Goran Bašić, Nataša Miljković i Branka Matijević

Lektura i korektura: Draško Vuksanović

Dizajn korica: Print & Gift

Štampa: GrafolIN

Tiraž: 300

Godina: 2019.

Ovaj projekat finansirao je Populacioni fond Ujedinjenih nacija (UNFPA). U knjizi su iskazani samo stavovi autora koji nisu nužno i stavovi UNFPA.

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

316.66-053.88(497.11)(036)

316.32:004.5(497.11)(036)

316.66-053.88:316.776(497.11)(036)

PRISTUP starijih osoba informacionim i komunikacionim tehnologijama : vodič za korišćenje
E-usluga / Nataša Todorović ... [et al.]. - Beograd : Crveni krst Srbije, 2019 ([Beograd] : GrafolIN). - [38]
str. : ilustr. ; 24 cm

Tiraž 300.

ISBN 978-86-80205-76-2

1. Тодоровић, Наташа, 1968- [автор]

а) Старе особе -- Дигитална култура -- Србија 6) Старе особе -- Информационо друштво --
Србија

COBISS.SR-ID 280457228



Za korišćenje različitih portala, aplikacija i otvaranje korisničkih naloga prvenstveno je potrebno da imate i-mejl adresu. Dajemo primer na koji način možete kreirati i-mejl adresu na Gmail-u. Da biste se registrovali za Gmail, potrebno je da otvorite Google nalog koji se nalazi na sledećoj adresi: <https://accounts.google.com/signup/v2/webcreateaccount?flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=SignUp>

Google

Отворите Google налог

Име Презиме

Корисничко име @gmail.com

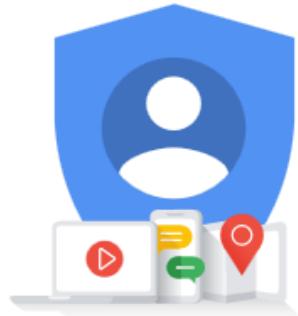
Можете да користите слова, бројева и тачке.

Користи моју актуелну имејл адресу

Лозинка Потврда 

Користите најмање 8 знакова са комбинацијом слова, бројева и симбола

Пријавите се  Даље



Један налог. Читав Google ради за вас.

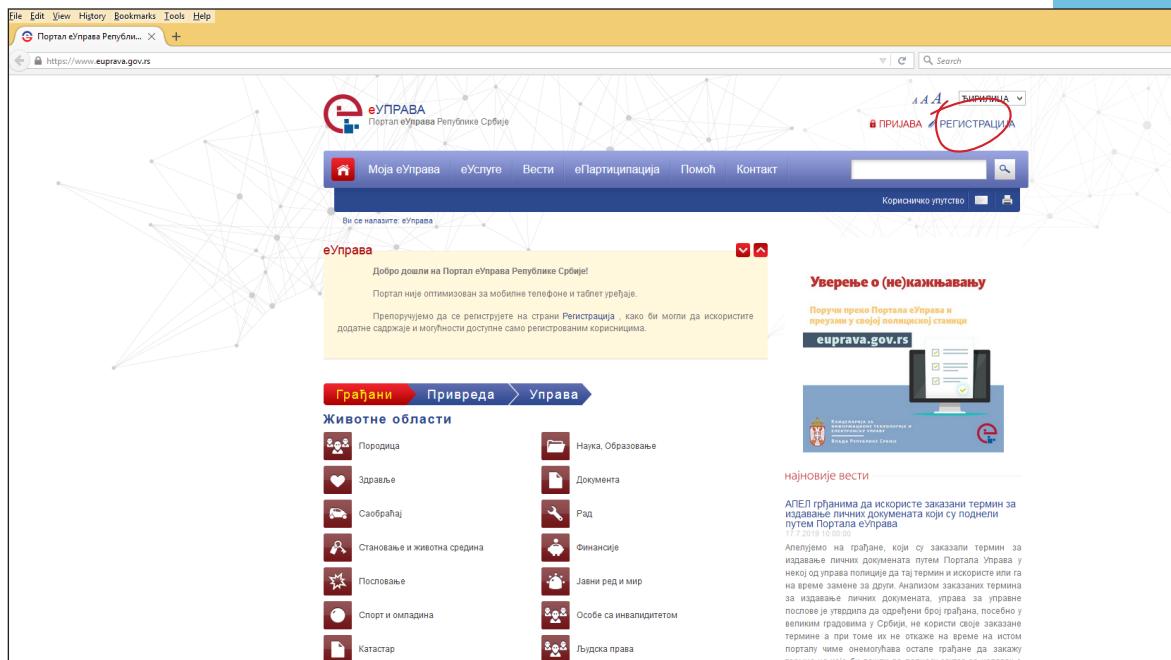
Prateći korake, kreiraćete Google nalog, a korisničko ime koje ste naveli koristićete i prilikom prijave na Gmail. Napominjemo da nećete moći da dobijete Gmail adresu ako ste prilikom kreiranja korisničkog imena napisali nešto što se već koristi ili je veoma slično postojećem korisničkom imenu, ili pak ako je neko isto korisničko ime već koristio pa ga izbrisao. Prilikom smišljanja lozinke, vodite računa o napomeni da koristite najmanje 8 znakova sa kombinacijom slova, brojeva i simbola.

Takođe vam ukazujemo da brojni portalni, veb-stranice i aplikacije imaju mogućnost povećanja veličine slova/fonta i prikaza, što omogućava lakše čitanje sadržaja. Opcija podešavanja veličine fonta najčešće se nalazi u gornjem desnom uglu veb-stranice i označena je velikim slovom „A+“, ili „Slova -+“, ili „Veličina fonta“ i slično.

PORTAL e-Uprava

Prvi korak: posetite veb-stranicu na kojoj se nalazi Portal e-Uprava:

<https://www.euprava.gov.rs/>



Na Portalu e-Uprava možete se registrovati odlaskom na polje „Registracija“.



Sve što je potrebno jeste da imate i-mejl adresu. Jednim klikom otvorice se stranica sa uputstvom i obrascem čija polja morate popuniti radi uspešnog kreiranja naloga. Nakon što popunite sva polja, potrebno je kliknuti na polje „Registrujte se“ i u Vašu e-poštu stići će poruka s linkom preko koga ćete izvršiti verifikaciju i aktivaciju svog naloga na Portalu. Pre klica na polje „Registrujte se“ u mogućnosti ste da u svakom trenutku odustanete od kreiranja naloga klikom na polje „Odustanite“.

Регистрација

Портал није оптимизован за мобилне телефоне и таблет уређаје.

Ова страна спуки за регистрацију нових корисника Портала еУправа, који не поседују електронски сертификат.

Физичка лица - Уколико имате електронски сертификат, није потребно да се региструјете, већ можете директно отиди на страну [Пријава](#).

Регистрацију путем е-маил налога можете извршити уносом обавезних поља (означеных звездочком).

По успешном регистровавању добијите поруку на адресу Ваше електронске поште са линком преко кога ћете извршити верификацију и активацију Вашег налога на Порталу. Молимо Вас да проверите [Spam](#) или [Junk](#) фолдер ваше електронске поште.

Уколико у року од 15 минута не добијете поруку са линком за активацију налога, молимо Вас да проверите да ли сте унели исправну адресу Ваше електронске поште или пошаљте поруку на office@te.gov.rs

Уколико већ поседујете налог на Порталу биће Вам онемогућено да креirate нови налог, јер на Порталу налоги су везани за корисника и његов јединствени матични број.

Правна лица - Неопходно је да се на Портал, коришћењем електронског сертификата, први пут региструје овлашћено лице. Процедура је детаљно описана на страни регистрација и пријава.

Регистрацијом на Портал еУправа прихватај следеће услове:

Портал задржава право да сакупља следећи информације о својим корисницима:

- Име домена са ког је приступљено Порталу
- Датум и време приступа Порталу

У циљу сигурности Портала, на мрежи се прати сваки саобраћај како би се идентификовали неовлашћени покушаји постavljanja или промене садржаја, као и сваки други покушај који може да проузрокује штету на Порталу или рачунарском систему.

Задржавамо право да искључимо одређене кориснике са сервиса уколико злоупотребљавају Портал. Информације за навигацију се могу користи од стране лица, која су овлашћена за спровођење закона и на основу захтева правног поступка, за добијање податка у истражном поступку. Сви који користе Портал као и рачунарски систем који подржава Портал, изричito пристaju на овојко надлеждаје, а уколико оно покаже злоупотребу или криминалне радње, може се искористити за пријаву надлежним органима. У интересу свих корисника Портала, сарађивамо са инспекторима и органима надлежним за суzbijanje кримinalnih активности и повреде система и мрежа.

УПОЗОРЕЊЕ

Неовлашћено прикупљање, обрада, коришћење и употреба личних података у сврху за коју нису намењени, у смислу члана 146. Кривичног законика, представља кривично дело.

Регистрација налога у име и за потребе другог лица могућа је само уз писану сагласност тог лица. Писана сагласност обавезно треба да садржи и податке о креiranом налогу ради касије несметаног коришћења налога од стране власника налога и сачињава се у два примерка.

Лице које је у име другог лица и уз његову писану сагласност креiralo налог на Порталу еУправа, дужно је да лицу у чије име је креiran налог, одмах по креiranju сачашти све релевантне податке о креiranom налогу и његовом праву на даље коришћење сопственог налога.

Име: *

Презиме: *

ЈМБГ: *

Адреса:

Град:

Поштански број:

Држава:

Телефон:

Мобилни телефон:

Е-пошта: *

Поновите Е-пошту: *

Лозинка: *

Поновите лозинку: *

Унесите карактере са слике: *

(*) Обавезна поља

Nakon što ste se uspešno registrovali, svaki sledeći put Portalu pristupate klikom na polje „Prijava“, na taj način što ukucate svoju i-mejl adresu i lozinku koju ste naveli u obrascu prilikom registracije.

The screenshot shows the homepage of the eUprava portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Moja eУправа', 'eУслуге', 'Вести', 'eПартиципација', 'Помоћ', and 'Контакт'. On the right side of the header, there are buttons for 'ПРИЈАВА' (highlighted with a red oval) and 'РЕГИСТРАЦИЈА'. Below the header, a breadcrumb trail indicates the current location: 'Ви се налазите: eУправа > Пријава'. The main content area is titled 'Пријава' and contains instructions for logging in. It says: 'Ова страна служи за пријављивање регистрованих корисника Портала еУправа.' and 'Можете се пријавити на један од два начина:'. Step 1: 'Уносом Ваше адресе електронске поште и одговарајуће лозинке у поља предвиђена за то.' Step 2: 'Кликом на думе "Пријавите се електронским сертификатом", уколико поседујете електронски сертификат.' Below these steps, it says: 'Уколико нисте регистровани, то можете учинити одласком на страну Регистрација.' Further down, it says: 'Уколико сте заборавили своју лозинку, унесите адресу Ваше електронске поште и кликните на линк "Заборавили сте лозинку?". Нова лозинка ће Вам бити пропуштена на унету адресу електронске поште.' At the bottom left, there is a note: 'Пре пријављивања са електронским сертификатом, молимо Вас да обавезно проверите да ли је Ваш уређај за читач картица исправно подешен и повезан са рачунаром.' On the right side of the content area, there is an image of a hand holding a USB drive. At the bottom right, there are links for 'Корисничко упутство' and icons for printing and searching.



Prijavom na Portal otvorice vam se prozor sa opcijama, te u zavisnosti od toga šta želite da realizujete putem e-Uprave, kliknite na odgovarajuće polje.

еУслуге

На овој страни можете приступити услугама електронске управе. Услуге су подељене на услуге за грађане и привреду, а затим можете претраживати преко животних области и ситуација, кликом на одговарајућу икону.

До жељене услуге можете доћи и преко линкова за преглед, по почетном слову назива услуге или преко назива надлежног органа државне управе који пружа услугу.

Можете користити и класичну претрагу у горњем десном углу екрана.

Уколико се услуга може извршити електронским путем, то је назначено симболом

Грађани Привреда Управа

Животне области



Породица



Здравље



Саобраћај



Становање и животна средина



Пословање



Спорт и омладина



Катастар



Ванредни догађаји



Наука, Образовање



Документа



Рад



Финансије



Јавни ред и мир



Особе са инвалидитетом



Људска права



Туризам

dokumenta

Klikom na polje „Dokumenta“ otvoriće vam se tri nova polja: „Lična dokumenta“, „Matične knjige“ i „Potvrde i uverenja“.

The screenshot shows a navigation bar at the top with three items: "Грађани" (Citizen), "Привреда" (Business), and "Управа" (Administration). The "Грађани" item is highlighted in yellow. Below the navigation bar, there is a section titled "Документа" (Documents), which is also circled in red. This section contains four items:

- Лична документа (Personal documents)
- Матичне књиге (Birth certificates)
- Потврде и уверења (Certificates and declarations)
- Упутства (Instructions)

At the bottom of the screenshot, there are two blue buttons:

- Преглед услуга по почетном слову (Search service by first letter)
- Преглед услуга по надлежном органу (Search service by competent authority)



Ukoliko želite da zamenite ličnu kartu i pasoš, kliknite na polje „Lična dokumenta“ i od ponuđenih opcija izaberite „Zakazivanje termina za podnošenje zahteva za ličnu kartu i pasoš“.

Грађани → **Привреда** → **Управа**

Лична документа

- Брисање из бирачког списка** 👤⚙️📄
- Заказивање издавања електронског сертификата за територију града Београда** 👤⚙️📄 (This option is circled in red)
- Заказивање термина за подношење захтева за издавање квалификованог сертификата за електронски потпис** 👤⚙️📄
- Заказивање термина за подношење захтева за лично карту и пасош** 👤⚙️📄
- Заказивање термина за подношење захтева за ПАСОШ** 👤⚙️📄

Nakon toga je potrebno da sa spiska obeležite u kojoj policijskoj stanici želite da predate zahtev (vodeći računa da zahtev možete predati samo na teritoriji policijske uprave na kojoj imate prebivalište. Npr. Policijska uprava za grad Beograd podrazumeva sve policijske stanice koje se nalaze na gradskim opštinama, te i ako živite na području GO Rakovica, možete podneti zahtev na Vračaru).

Ваљево	*
Врање	*
Врачар	*
Врњачка Бања	*

Nakon što ste izabrali policijsku stanicu, kliknite na polje „eZakazivanje“ i otvoriće vam se prozor u kome treba da obeležite da ste saglasni sa uslovima korišćenja Portala, a onda kliknite na polje sa strelicom na kome piše „Napred“.

Министарство унутрашњих послова Републике Србије

Министарство унутрашњих послова Републике Србије обавља послове државне управе који се односе на: заштиту живота, личне и имовинске безбедности грађана; спречавање и откривање кривичних дела и проналажење и хватање учинилаца кривичних дела и њихово привођење надлежним органима; одржавање јавног реда и мира; пружање помоћи у случају опасности; обезбеђивање зборова и других окупљања грађана; обезбеђивање одређених личности и објеката, укључујући и страна дипломатска и конзулатарна представништва на територији Републике Србије; безбедност, регуписање и контролу саобраћаја на путевима; безбедност државне границе и контролу прелaska границе и кретања и боравка у граничном појасу; боравак странаца; промет и превоз оружја, муниције, експлозивних и одређених других опасних материјала; испитивање ручног ватреног оружја, направа и муниције; заштиту од пожара; противградна одбрана; држављанство; јединствени матични број грађана; електронско вођење података о личности; пребивалиште и боравиште грађана; личне карте; путне исправе; међународну помоћ и друге облике међународне сарадње у области унутрашњих послова, укључујући и реадмисију; илегалне миграције; азил; обучавање кадрова; управно решавање у дугостепеном поступку по основу прописа о избеглицама, као и друге послове одређене законом.

Заказивање термина за подношење захтева за личну карту и пасош - Врачар



Извршавање ове услуге је доступно само корисницима који имају креиран кориснички налог. Кликните на дугме да бисте извршили услугу.

Назив услуге

Заказивање термина за подношење захтева за личну карту и пасош



еУПРАВА
Портал еУправа Републике Србије

Систем за извршавање електронских услуга
Nataša Miljković

Заказивање термина за подношење захтева за личну карту и пасош - Врачар, Министарство унутрашњих послова Републике Србије

Напред →

Почетак Попуњавање обрасца еЗаказивање

Услови коришћења електронске услуге

инфо

Слајкем се са условима коришћења портала [Услови коришћења](#)

Најранији датум за заказивање термина је 1 дан од дана подношења захтева. Најкаснији датум за заказивање термина је 60 дана од дана поношења захтева.

Напред →

Otvoriće se obrazac koji treba elektronski da popunite i kliknete ponovo na polje „Napred“, nakon čega će Vam zatražiti da klikom na polje „eZakazivanje“ potvrdite da podnosite zahtev.

Почетак Попуњавање обрасца еЗаказивање

Попуњавање електронског образца

← Назад → Напред

инфо

▼ ▲

Јмбг корисника:

Име и презиме:

Електронска пошта подносиоца захтева:

Врста документа за који заказујете термин:

лична карта
 пасош
 лична карта и пасош

Уколико подносите захтев и за чланове уже породице, обавезно унесите њихове јединствене матичне бројеве (ЈМБГ) и имена и презимена

Име и презиме члана породице 1:

Члан породице 1 (ЈМБГ):

Врста документа за који заказујете термин:

лична карта
 пасош
 лична карта и пасош

Име и презиме члана породице 2:

Члан породице 2 (ЈМБГ):

Врста документа за који заказујете термин:

лична карта
 пасош
 лична карта и пасош



Почетак | Попуњавање обрасца | **еЗаказивање**

← Назад | еЗаказивање →

инфо

Молимо Вас потврдите да желите да поднесете захтев.

Јмбг корисника:

Име и презиме:

Електронска пошта подносиоца захтева:

Врста документа за који заказујете термин:

лична карта
 пасош
 лична карта и пасош

Уколико подносите захтев и за чланове уже породице, обавезно унесите њихове јединствене матичне бројеве (ЈМБГ) и имена и презимена

Име и презиме члана породице 1:

Члан породице 1 (ЈМБГ):

Врста документа за који заказујете термин:

лична карта
 пасош
 лична карта и пасош

Име и презиме члана породице 2:

Члан породице 2 (ЈМБГ):

Врста документа за који заказујете термин:

лична карта
 пасош
 лична карта и пасош

Poslednji korak u zakazivanju jeste odbir slobodnog termina iz ponuđene tabele u kojoj su obeleženi preostali slobodni termini. Zakazivanje termina moguće je za 60 dana unapred.

Број захтева: ЕГН6189430

Назив услуге:

Заказивање термина за подношење захтева за личну карту и пасош - Врачар

Подносилац захтева: Наташа Милjković

Изабрани термин

15.10.2019

Од: 07:00 До: 07:15

Закажи

Откажи

Помоћ

Детаљи захтева

Шалтер Радосла			
	14. октобар	15. октобар	16. октобар
30			
45			
7 00		7 00	
15			
30			
45			
8 00			
15			
30			
45			
9 00			

Posle uspešno zakazanog termina, dobićete obaveštenje o broju pod kojim je zahtev zaveden i potvrdu vremena za kada ste zakazali termin.



Prilikom odlaska u zakazano vreme potrebno je sa sobom poneti važeća dokumenta, kao i dokaz o uplati takse. O visini takse, pozivu na broj, svrsi uplate i sl. možete se informisati na sajtu MUP-a <http://www.mup.gov.rs/wps/portal/sr/gradjani>.

Na isti način, sledeći opisane korake, možete dobiti i druge e-usluge poput zakazivanja termina za podnošenje zahteva samo za pasoš ili samo za ličnu kartu, zakazivanje termina za podnošenje zahteva za registraciju vozila i dr.

Takođe, u okviru strane „Moj profil“ možete urediti svoje lične podatke. Preporuka je da se popune sva polja u profilu, budući da se ti podaci koriste za automatsko popunjavanje obrasca prilikom korišćenja e-usluga. Svi Vaši podaci zaštićeni su i nisu dostupni trećim licima.

Na strani „Moji zahtevi“ možete pratiti status svih svojih zahteva koje ste uputili preko Portala. Svaki zahtev sadrži sve detalje u vezi s Vašim konkretnim zahtevom (datum podnošenja, datum zavođenja, elektronski delovodni broj dodeljen od strane nadležnog organa i dr.)

Pretraživanje lekova

Na početnoj strani e-Uprava izaberite oblast Zdravlje, u okviru koje birate opciju Zdravstvena zaštita i nakon toga uslugu Pretraživanje lekova za upotrebu u humanoj medicini, koja će Vas dovesti do stranice na kojoj, u okviru polja „Gde i kako”, jednim klikom na aplikaciju Pretraživanje lekova otvarate stranicu Agencije za lekove i medicinska sredstva.

Грађани Привреда Управа

Животне области

 Породица	 Наука, Образовање
 Здравље	 Документа
 Саобраћај	 Рад
 Становање и животна средина	 Финансије
 Пословање	 Јавни ред и мир
 Спорт и омладина	 Особе са инвалидитетом
 Катастар	 Људска права
 Ванредни догађаји	 Туризам



Грађани

Привреда

Управа

Здравље



Здравствено осигурање



Социјална заштита



Здравствена заштита



Биомедицина



Преглед услуга по почетном слову



Преглед услуга по надлежном органу

Грађани

Привреда

Управа

Здравствена заштита

Захтев / Иницијатива Интересорној комисији за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету и ученику за покретање поступка процене



Здравствена заштита путника у међународном саобраћају



Накнада трошкова боравка у предшколској установи за децу без родитељског старања и децу са сметњама у развоју



Претраживање лекова за употребу у ветеринарској медицини за које је Агенција издала дозволу за лек



Претраживање лекова за употребу у хуманој медицини за које је Агенција издала дозволу за лек



Претраживање лекова за употребу у хуманој медицини за које је Агенција издала дозволу за лек

Назив услуге

Претраживање лекова за употребу у хуманој медицини за које је Агенција издала дозволу за лек

Орган задужен за спровођење

Агенција за лекове и медицинска средства Србије

Надзорни орган

Министарство здравља

Опис

Грађани могу претраживати лекове за употребу у хуманој медицини, за које је Агенција издала дозволу за лек. Претраживање базе лекова омогућава добијање информација о траженом леку што подразумева назив лека, врсту решења, генерички назив лека, прозвођача, носиоца дозволе, облик и паковање, режим издавања, број решења, датум решења, ЈКЛ, АТЦ, и ЕАН.

Где и како

Е-услуга која се односи на претраживање лекова за употребу у хуманој медицини је доступна 24 сата дневно, 7 дана у недељи, коришћењем интернет апликације Претраживање лекова.

Интернет апликација, која омогућава претраживање базе лекова, налази се на www.alims.gov.rs. Наведена апликација омогућава претраживање лекова по различитим критеријумима: по називу лека, по генеричком називу лека, по производиоцу лека, по носиоцу дозволе лека, датуму и броју решења, по режиму издавања лека, по АТЦ шифри и по врсти лека. Уколико желите да претражите лекове, у поље за претрагу изаберите кључ за претрагу (назив лека, генерички назив лека, прозвођач, носиоц дозволе, број решења, датум решења), а затим укуцајте податак који тражите. Уколико желите да претражујете лекове по режиму издавања, у поље за претрагу изаберите одговарајући режим издавања лека (Р, БР, З, СЗ, СЗР). Уколико желите да претражујете по АТЦ шифри, у поље за претрагу изаберите одговарајући АТЦ шифру, а уколико желите да претражујете по врсти лека, у поље за претрагу изаберите врсту лека (билини, хумани, хомеопатски, крв, састојци крви, крвни деривати и други сродни производи, вакцине). Кликом на дугме „Претражи“, појавиће се сви лекови са избраним критеријумима.



Na toj stranici nalazi se pretraživač u kome po različitim kriterijumima (po nazivu leka, po generičkom nazivu leka, po proizvođaču leka, po nosiocu dozvole za lek, datumu i broju rešenja, po režimu izdavanja leka, po ATC šifri i po vrsti leka) možete pretraživati bazu lekova. Pretraživač funkcioniše tako što u polju za pretragu iz padajućeg menija izaberete kriterijum koji želite. Klikom na dugme „Pretraži“ pojaviće se svi lekovi u odnosu na postavljeni kriterijum pretrage.

Претраживање хуманих лекова

- ▶ Хумани лекови
- ▶ Стављање у промет лекова
- ▶ Контрола квалитета
- ▶ Информације о лековима и кл. испитивањима
- ▶ Оглашавање лекова
- ▶ Промет и потрошња лекова
- ▶ Клиничка испитивања
- ▶ Комисија
- ▶ Стручна мишљења
- ▶ Претраживање хуманих лекова
 - ▶ Спискови хуманих лекова
 - ▶ Одступање од стандарда квалитета лека у хуманој медицини
 - ▶ Претраживање сертификата
 - ▶ Лекови који садрже психоактивне супстанце
 - ▶ Претраживање одобрених клиничких испитивања
 - ▶ Претраживање увозних дозвола
 - ▶ Рекламације

Назив лека:

Генерички назив лека: Сви генерички називи

Произвођач лека: Сви производи

Носиоци дозвола: Сви носиоци дозвола

Режим издавања: Сви режими издавања лека

АТЦ шифра: Све АТЦ шифре

ЈКЛ: Сви ЈКЛ

Број решења: Сва решења

Датум решења: Сви датуми

Врста лека: Све врсте лекова

Претражи

Pretraživanje medicinskih sredstava

Na početnoj strani e-Uprava izaberite oblast Zdravlje, u okviru koje birate opciju Zdravstvena zaštita i nakon toga uslugu Pretraživanje medicinskih sredstava, koja će Vas dovesti do stranice na kojoj, u okviru polja „Gde i kako“, jednim klikom na aplikaciju Pretraživanje medicinskih sredstava otvarate stranicu Agencije za lekove i medicinska sredstva.

Грађани > Привреда > Управа

Здравствена заштита

Захтев / Иницијатива Интересорној комисији за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету и ученику за покретање поступка процене		
Здравствена заштита путника у међународном саобраћају		
Накнада трошкова боравка у предшколској установи за децу без родитељског старања и децу са сметњама у развоју		
Претраживање лекова за употребу у ветеринарској медицини за које је Агенција издала дозволу за лек		
Претраживање лекова за употребу у хуманој медицини за које је Агенција издала дозволу за лек		
Претраживање медицинских средстава		



Агенција за лекове и медицинска средства Србије

Агенција за лекове и медицинска средства Србије је регулаторна установа Републике Србије, одговорна за регулативу фармацеутског тржишта Србије. Агенција обезбеђује услуге издавања дозвола, одобрења и уверења за хумане и ветеринарске лекове и медицинска средства, као и контроле квалитета лекова и медицинских средства које испуњавају захтеве, потребе и очекивања корисника, захтеве закона и других нормативних докумената.

Претраживање медицинских средстава

Назив услуге

Претраживање медицинских средстава

Орган задужен за спровођење

Агенција за лекове и медицинска средства Србије

Надзорни орган

Министарство здравља

Опис

Претраживање базе медицинских средстава омогућава брже и лакше добијање информација о медицинским средствима. Ова услуга је намењена грађанима. Избором одговарајућег медицинског средства, појавиће се детаљни подаци о медицинском средству (предлагач, назив, генерички назив, произвођач, категорија, класа, начин продаје, број решења, датум решења и датум истицања решења).

Где и како

Е-услуга која се односи на претраживање медицинских средстава је доступна 24 сата дневно, 7 дана у недељи, коришћењем интернет апликације Претраживање медицинских средстава.

Dalji postupak je isti kao i za pretraživanje lekova, pretraživač funkcioniše na taj način što popunjavate prazna polja kriterijumom koji Vam je poznat (generički naziv, proizvođač, категорија i sl.). Klikom na dugme „Pretraži“ pojaviće se medicinska sredstva u odnosu na postavljeni kriterijum za pretragu.

- ▶ Медицинска средства
- ▶ Упис у Регистар
- ▶ Информације о медицинским средствима
- ▶ Оглашавање медицинских средстава
- ▶ Промет и потрошња медицинских средстава
- ▶ Клиничка испитивања
- ▶ Стручна мишљења
- ▶ Вигиланца медицинска средства
- ▶ **Претраживање медицинских средстава**
- ▶ Спискови медицинских средстава
- ▶ Одступање од стандарда квалитета медицинског средства
- ▶ Претраживање ветеринарских медицинских средстава
- ▶ Рекламације
- ▶ Контакт

Претраживање медицинских средстава

Назив:



Генерички назив:

Произвођач:

Носиоци дозвола:

Број решења:

Категорија:

Претражи

Portal sudova Srbije

Prvi korak: posetite stranicu <http://www.portal.sud.rs/>, na kojoj se s desne strane nalazi baner „Tok predmeta”, preko koga možete izvršiti uvid u tok predmeta osnovnih i viših sudova koji su pokrenuti počev od 2010. godine.

The screenshot shows the homepage of the Portal sudova Srbije. At the top left is the coat of arms of Serbia. The title "Портал судова Србије" is prominently displayed in the center. A red banner on the right side contains the text "САДИЧИСА". Below the title, there is a navigation bar with links: "Почетна", "О судовима", "Интерактивна мапа судова", "Корисна документа", and a search bar. On the left, there are two vertical menus: "Судови опште надлежности" (with links to "Врховни касациони суд", "Апелациони судови", "Виши судови", and "Основни судови") and "Судови посебне надлежности" (with links to "Управни суд", "Прекрајни апелациони суд", "Прекрајни судови", "Привредни судови", and "Привредни апелациони суд"). In the center, there is a section titled "Интерактивна мапа судова" with descriptive text about the map. To the right, there are several boxes representing different services: "Регистар неплаћених новчаних казни и других новчаних износа" (with a book icon), "Мапа судова" (with a map icon), "Судска статистика и распоред суђења" (with a pie chart icon), "Ток предмета" (with a document icon, circled in red), "Јавни Бележници" (with a hand writing icon), "International Legal Assistance / Judicial Atlas" (with a magnifying glass and gavel icon), "Регистар извршних дужника" (with a briefcase icon), and "Претрага дужника у привредној наплати" (with a scale icon).

Nakon što kliknete na „Tok predmeta”, otvorice Vam se stranica gde se nalazi spisak sudova. Potrebno je da izaberete onaj sud pred kojim se vodi postupak o čijem toku želite da se informišete.

Праћење тока предмета



Ток предмета Врховног касационог суда



Ток предмета апелационих судова



Ток предмета основних и виших судова



Ток предмета Управног суда



Ток предмета привредних судова



Ток предмета Прекрајног апелационог суда



Ток предмета прекрајних судова



Ток предмета јавних извршитеља



Pošto izaberete sud, otvorice Vam se stranica s pretraživačem u kome je neophodno da, u označena polja, unesete naziv suda, broj predmeta, godinu predmeta, kao i „upisnik“ (reč je o slovnim oznakama predmeta koji klasificuju predmet u odnosu na materiju – to je oznaka koja стоји уз број предмета, попут Р, К, Ј и сл.).



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО
ПРАВДЕ

ТОК ПРЕДМЕТА ОСНОВНИХ И ВИШИХ СУДОВА

Упутство ?

* Обавезна поља

Суд *
Изаберите... ▾

Уписник *
Изаберите... ▾

Број предмета *
Година *
ГГГГ
20604

Унесите цифре са слике *

Претрага Q



Nakon što popunite sva polja, kliknite na polje „Pretraga“ i pojaviće Vam se traženi predmet i informacije u vezi s tokom postupka.

ELEKTRONSKO BANKARSTVO

Homebanking, Banka „Poštanska štedionica“

Elektronsko bankarstvo u Banci „Poštanska štedionica“, posredstvom aplikacije Homebanking, pruža mogućnost da bez odlaska u banku obavite bilo koje plaćanje sa svog računara uz nižu proviziju nego na šalteru. Korisnici ovog sistema mogu besplatno izvršiti uvid u stanje na računima, naručiti čekove, aktivirati kartice ili, uz korišćenje SMS KOD-a, platiti račune, kupiti ili prodati devize, izvršiti interne naloge za prenos, prevremeno otplatiti dugovanja po kreditnoj kartici i dr.

The screenshot shows the login interface for the Homebanking service. At the top left is the logo "Homeb@nking" with the subtitle "internet bankarstvo za fizička lica". To its right is the logo of "BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA A.D." from 1921, featuring a stylized emblem. A small British flag icon is also present. The main form has fields for "Korisničko ime" and "Lozinka", and buttons for "PRIJAVA" and "REGISTRACIJA". A message at the top of the form reads: "SVOJU LOZINKU ČUVAJTE U TAJNOSTI OD NEOVLAŠČENIH LICA, ZBOG EVENTUALNE ZLOUPOTREBE". Below the form, the slogan "ЗАЛОЖИ СЕ ЗА ЗНАЊЕ" (Invest in knowledge) is displayed, along with the text "КРЕДИТ ОД НИКОЛОВАЦ". On the right side of the page, there is a large, stylized illustration of a person's head and shoulders, showing internal structures like the brain and blood vessels, with red and blue lines extending upwards.

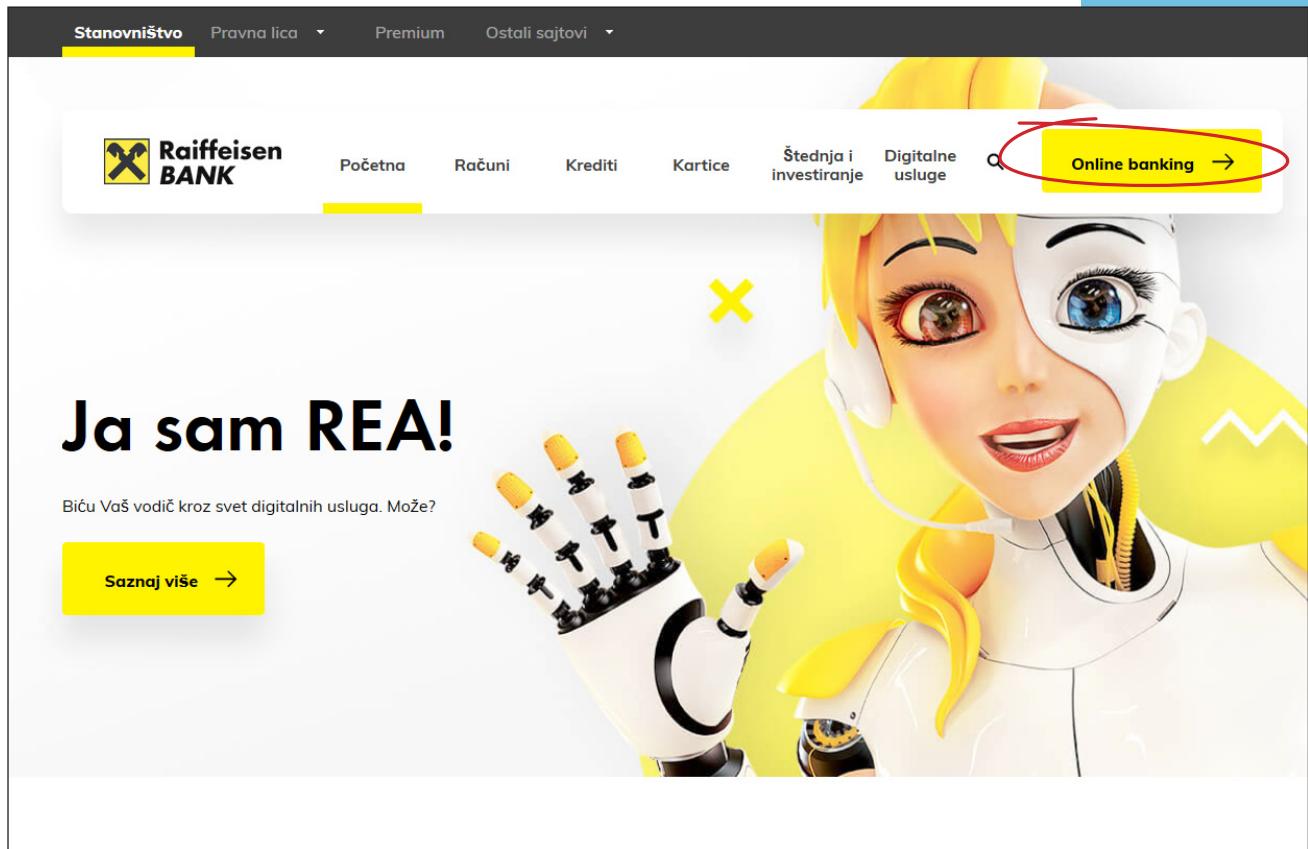


Na stranici http://www.posted.co.rs/HB/Korisnicko_uputstvo.pdf možete preuzeti detaljno uputstvo na koji način da izvršite prijavu na sistem, odnosno kako da kreirate korisnički nalog. A prvi korak jeste da posetite stranicu <http://www.posted.co.rs/>, na kojoj treba da kliknete na polje „Elektronsko bankarstvo“ i iz padajućeg menija izaberete opciju „Internet bankarstvo“. Sledeći korak jeste registracija preko banera „Registrujte se za korišćenje sistema“, prateći korake opisane u korisničkom uputstvu.

The screenshot shows the homepage of Homebanking, featuring the logo "Homeb@nking" and the text "internet bankarstvo za fizička lica". To the right is the logo of "BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA A.D." with the year "1921" and a small British flag icon. The main content area has a blue background with a white login form. The form is titled "PRIJAVA NA SISTEM" and includes fields for "Korisničko ime" and "Lozinka", along with "PRIJAVA" and "REGISTRACIJA" buttons. Above the form is a message: "SVOJU LOZINKU ČUVAJTE U TAJNOSTI OD NEOVLAŠČENIH LICA, ZBOG EVENTUALNE ZLOUPOTREBE". To the right of the form is a large, stylized illustration of a person in a red dress running, carrying books and a pencil, symbolizing education. Below the illustration, text reads "ЗАЛОЖИ СЕ ЗА ЗНАЊЕ КРЕДИТ ЗА ШКОЛОВАЊЕ". At the bottom, three circular icons provide loan details: "6,99% Номинална каматна стопа", "7,69%* ЕКС", and "Фиксна месечна рата".

On-line banking, „Raiffeisen Bank“

Na početnoj stranici „Raiffeisen banke“ nalazi se polje „Online banking“ <https://www.raiffeisenbank.rs/>, pomoću koga kreirate novi nalog ili pristupate postojećem preko URL-a <https://rol.raiffeisenbank.rs/Retail/home/login?r=%2fRetail%2f>.





SRB

ENG



VEĆ IMAM NALOG

KREIRAJ NOVI NALOG

Prijava korisničkim imenom i lozinkom ▾

Korisničko ime:



Lozinka:



Zaboravili ste korisničko ime ili lozinku?

[Kreirajte novi nalog](#)**PRIJAVI SE**

„Raiffeisen banka“ takođe pruža mogućnost mobilnog bankarstva pomoću aplikacije „Moja banka“, preko koje pristupate računima i plaćate bez provizije. Na ovoj stranici možete preuzeti aplikaciju <https://www.raiffeisenbank.rs/pravna-lica/mala-privreda/elektronsko-bankarstvo/mobilno-bankarstvo/>.



Novi mBanking

Zakorakite u budućnost mobilnog bankarstva, preuzmite novu mBanking aplikaciju Raiffeisen banke za Android i iOS uređaje.

→



Keš kredit

Novac na Vašem računu za 24 sata, uz brzu i jednostavnu realizaciju i to bez prenosa zarade.

→



Lokacije filijala

Ne lutaјte ulicama u potrazi za filijalom ili bankomatom. Pronadite najbliže lokacije Raiffeisen banke u samo nekoliko klikova.

→



Početna Računi Krediti

Mobilno bankarstvo

Postani deo mobilne revolucije i sve poslove obavljaj preko svog mobilnog telefona.

Preuzmite aplikaciju →

Elektronsko bankarstvo, „Komercijalna banka“

„Komercijalna banka“ pruža mogućnost fizičkim licima da pomoći unapređene platforme obavljaju plaćanja i druge aktivnosti bez odlaska na šalter banke.

The screenshot shows the official website of Komercijalna Banka. At the top, there is a purple header bar with the bank's logo and name "KOMERCIJALNA BANKA Meni najbliže". To the right of the logo are links for "Opšti uslovi poslovanja", a phone number "011 20 18 600", an email "posta@kombank.com", and a search bar with the placeholder "Pretraga". On the far right of the header are language links: "EN | BIH | CG". Below the header, there is a navigation menu with categories: "Stanovništvo", "Mikro biznis", "Poljoprivreda", "Privreda", "E servisi", and "Kontakt". To the right of this menu are two buttons: "Postanite klijent" and "Online banking", with the latter being highlighted by a red oval circle. The main content area features a large image of a man holding up a transparent digital interface that displays a loan application form. Overlaid on this image is the text "TRANSPARENTNI KEŠ KREDITI" and "I KREDITI ZA REFINANSIRANJE". Below this main section, there is a horizontal menu with icons and labels: "Online keš krediti" (with a cash icon), "Stambeni krediti" (with a house icon), "Platne kartice" (with a credit card icon), "Računi" (with a banknote icon), "Mikro biznis" (with a factory icon), "Poljoprivreda" (with a tractor icon), and "E servisi" (with a globe icon). The overall design is professional and modern, utilizing a purple color scheme.

Više informacija i uputstvo o načinu prijave nalaze se na stranici <https://www.kombank.com/sr/e-servisi/stanovnistvo-e-servisi/elektronsko-bankarstvo>.

WEB E-BANKING

KOMERCIJALNA BANKA
Meni najbliža

Srpski English

NOVI
KOMBANK WEB 3.0 - FIZIČKA LICA
IZABERITE

KOMBANK WEB 2.0 - FIZIČKA LICA
IZABERITE

HAL E-BANK - PRAVNA LICA
IZABERITE

On-line Banking, Banka „Intesa“

Na početnoj veb-stranici Banke „Intesa“ <https://www.bancaintesa.rs/pocetna.1.html#>, klikom na polje „Internet bankarstvo“ i odbirom polja „Fizička lica“ možete kreirati nalog ili pristupiti onlajn uslugama pomoću već kreiranog naloga. Kreiranje korisničkog naloga, prateći dato uputstvo, možete obaviti na stranici: <https://online.bancaintesa.rs/Retail/home/login?r=%2fRetail%2f>.

The screenshot shows the homepage of the Banca Intesa website. At the top, there is a navigation bar with links for "DOBRO DOŠLI", "POSAO I KARUERA", "MEDIA CENTAR", "ENGLISH", and "A - A +". On the right side of the header is a search icon and a button labeled "INTERNET BANKARSTVO" with a lock icon, which is circled in red. The main content area features a large image of a cheering crowd. On the left, there is a "mastercard." logo and a "UEFA CHAMPIONS LEAGUE" logo with the text "official card". Below these logos, promotional text reads "Zaigranje u ritmu UEFA Champions League" and "Započnite nešto neprocenjivo™". At the bottom left, there is a link "Učestvujte u nagradnoj igri, saznajte više >>". At the bottom right, there is a note: "Ulažnice obezbeđuje Mastercard, zvanični sponzor UEFA Champions League."

 INTESA ONLINE PRIJAVA

Korisničko ime

Lozinka

Kreiranje naloga →

Zaboravljena lozinka? →

PRIJAVA

E-banking, „Societe Generale Bank“ (OTP banka)

Na stranici „Societe Generale Bank“ <https://www.societegenerale.rs/stanovnistvo/e-banking/> možete pronaći detaljno uputstvo za korišćenje e-bankinga (kako da se prijavite na e-banking, prvo logovanje, logovanje putem korisničkog imena/lozinke), kao i o svim onlajn uslugama koje Vam stoje na raspolaganju.

The screenshot shows the top navigation bar of the Societe Generale Bank website. On the left, there are social media links for Instagram, Twitter, Facebook, and LinkedIn. In the center, there are links for 'LOKACIJE' (Locations) and 'KURSNA LISTA I REFERENTNE KAMATNE STOPE' (Currency List and Reference Interest Rates). On the right, there is a search icon and a link labeled 'Ko'. Below the navigation bar, the bank's logo 'otpbanka' is displayed. The main menu includes 'Stanovništvo', 'Mali biznis', 'Privreda', 'Privatno bankarstvo', and a 'M' link. At the bottom right of the page, there is a green button with the text 'Online banking' and a right-pointing arrow, which is circled in red.

DOBRO DOŠLI

danas je petak 11.10.2019, 12:53

ODABERITE TIP LOGOVANJA

- KORISNIČKO IME / LOZINKA
- LIČNA KARTA / SERTIFIKAT

KORISNIČKO IME

LOZINKA

PRIJAVI ME



Црвени крст Србије
Red Cross of Serbia

1876



INSTITUT
DRUŠTVENIH NAUKA
БЕОГРАД
INSTITUTE
OF SOCIAL SCIENCES
BELGRADE